Política de Privacidad — First Quality Home Care

Última actualización: 01 / Noviembre / 2026

1. Responsable del Tratamiento

First Quality HC, a cargo de Edward Lugo, es responsable del tratamiento de los datos personales que usted nos proporciona a través de este sitio web. Puede contactarnos por los medios que se indican a continuación.

- Encargado de protección de datos: Edward Lugo.
- Correo de contacto para datos personales: contacto@firstqualityhc.cl
- Teléfono / WhatsApp: +56 9 6333 3195
- Sitio web: www.firstqualityhc.cl

Para cualquier consulta sobre esta política o sobre el tratamiento de sus datos, puede escribirnos al correo indicado.

2. ¿Qué Datos Recopilamos?

A través del formulario de contacto recopilamos los datos que usted nos entrega voluntariamente:

- **Nombre.**
- **Correo electrónico.**
- **Teléfono.**
- **Asunto y contenido del mensaje (la descripción de su consulta).**

Datos Sensibles: Al describir su caso, usted podría incluir voluntariamente datos sensibles personales. Le pedimos que entregue solo la información necesaria para orientar una primera evaluación. Estos datos reciben protección reforzada conforme a la ley.
No recopilamos datos de tarjetas ni información de pago a través del formulario.

3. Finalidad del Tratamiento

Usamos sus datos únicamente para:

1. Responder su consulta y contactarle por el medio que nos indique.
2. Evaluar preliminarmente su solicitud y, si corresponde, coordinar una reunión.
3. Gestionar la relación derivada de su solicitud de contacto.

No usamos sus datos para enviarle publicidad ni comunicaciones comerciales sin su autorización, ni los vendemos ni cedemos a terceros con fines de marketing.

4. **Base de Licitud**
   El tratamiento de sus datos (incluidos aquellos sensibles que usted pueda proporcionar voluntariamente al describir su caso) se funda en el **consentimiento** que usted otorga al marcar la casilla de aceptación y enviar el formulario. En el caso de datos sensibles, el consentimiento es específico para la finalidad de evaluar y atender su consulta.

   Usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento, escribiéndonos al correo de contacto, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

5. **Plazo de Conservación**
   Conservamos sus datos durante el tiempo necesario para atender su consulta y, si se genera una relación profesional, durante el plazo que exijan las obligaciones legales y de conservación aplicables a la actividad.
   Si su consulta no deriva en una contratación, sus datos se eliminarán transcurrido un plazo de 12 meses desde el último contacto, plazo que consideramos razonable para atender eventuales seguimientos de su consulta.

6. **Destinatarios y Encargados**
   Sus datos son tratados por nuestra empresa y por los proveedores tecnológicos que nos prestan servicios (por ejemplo, alojamiento web y correo electrónico), quienes actúan como **encargados del tratamiento**, sujetos a obligaciones de confidencialidad y seguridad. No compartimos sus datos con terceros ajenos a la prestación del servicio, salvo obligación legal o requerimiento de autoridad competente.

7. **Seguridad**
   Adoptamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger sus datos, incluyendo la transmisión cifrada del formulario (HTTPS) y el acceso restringido a la información. Ningún sistema es absolutamente infalible, pero trabajamos para reducir los riesgos y, ante cualquier incidente de seguridad relevante, actuaremos conforme a la ley, incluyendo la notificación a la autoridad y a los afectados cuando corresponda.

8. **Sus Derechos**
   Como titular de los datos, usted tiene derecho a:

   - **Acceso:** saber qué datos suyos tratamos.
   - **Rectificación:** corregir datos inexactos o desactualizados.
   - **Cancelación / supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
   - **Oposición:** oponerse a determinado tratamiento.
   - **Portabilidad:** solicitar sus datos en un formato estructurado y de uso común.
   - **Bloqueo:** solicitar la suspensión temporal del tratamiento.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, escríbanos a contacto@firstqualityhc.cl, dirigido a Edward Lugo, identificándose y señalando su solicitud.
Responderemos su solicitud a más tardar dentro de los 30 días corridos siguientes a su ingreso, plazo que puede ser prorrogado por una sola vez por otros 30 días en casos justificados, según lo establece la ley. Si considera que sus derechos no fueron atendidos, puede reclamar ante la **Agencia de Protección de Datos Personales**.

9. Cookies

Este sitio web no utiliza cookies propias ni de terceros. No instalamos archivos de seguimiento en su navegador, ni recopilamos información a través de esta tecnología. En consecuencia, no es necesario que usted otorgue consentimiento alguno respecto de cookies al navegar por nuestro sitio.

Si en el futuro implementáramos el uso de cookies, actualizaremos esta política y le solicitaremos su consentimiento expreso antes de su instalación, de conformidad con la ley.

10. Menores de Edad

Este sitio está dirigido a personas mayores de edad. Si un menor requiere asesoría, el contacto debe realizarlo su padre, madre o representante legal.

11. Cambios en esta Política

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para adaptarla a cambios legales o de nuestros servicios. Publicaremos la versión vigente en esta misma página, indicando su fecha de actualización.

12. Aceptación

Al marcar la casilla de consentimiento y enviar el formulario, usted declara haber leído y comprendido esta Política de Privacidad y autoriza el tratamiento de sus datos conforme a ella.

13. Anexo — Texto de la Casilla (checkbox) del Formulario

Para el informático, el texto exacto de la casilla (obligatoria, no premarcada):

☐ He leído y acepto la **Política de Privacidad** y autorizo el tratamiento de mis datos personales para ser contactado/a respecto de mi consulta.

(La palabra "Política de Privacidad" debe enlazar a esta página.)